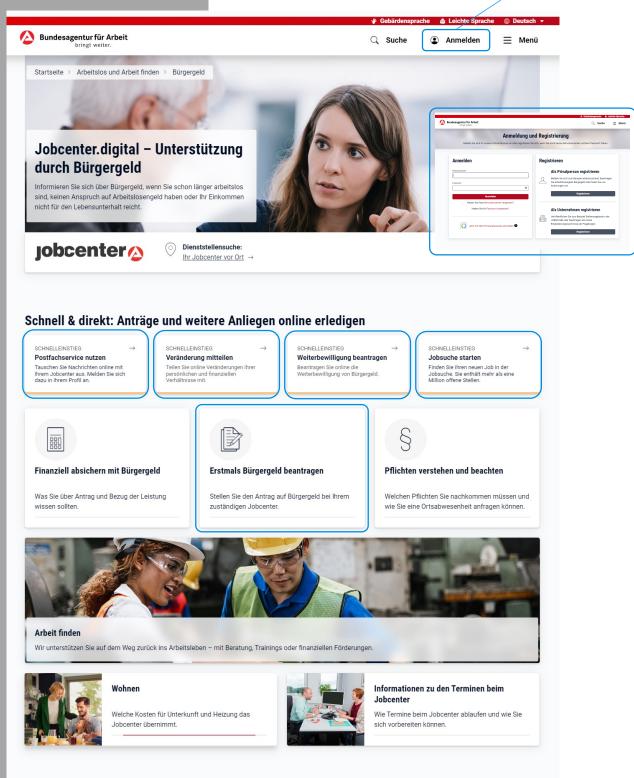
# 1

#### Interaktiv

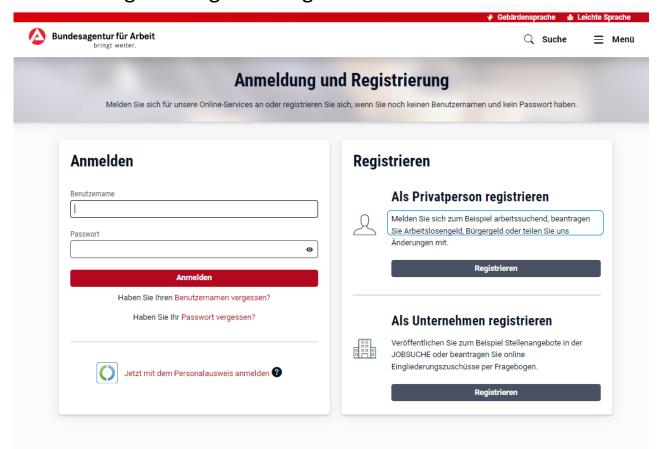
Klicken Sie auf die blau umrandeten Felder um weitere Informationen zu erhalten

# **Digitale Arbeitshilfe**



Version 1.0 14.08.2023

# Anmeldung und Registrierung





#### **Anmelden**

Wenn Sie bereits Leistungen beziehen oder bezogen haben (auch Leistungen der Agentur für Arbeit) so nutzen Sie bitte unbedingt die Anmeldung.

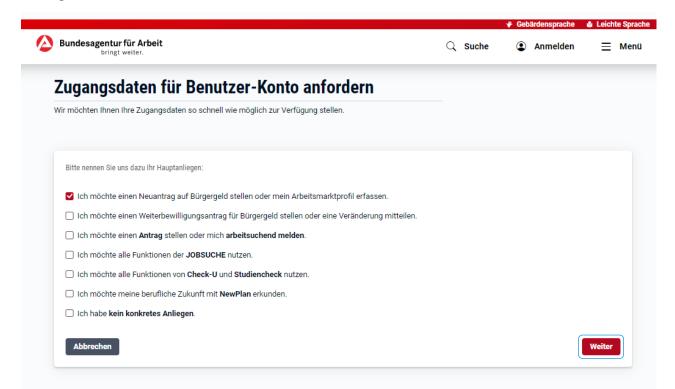
Sollte Ihnen Ihr Benutzername und/oder das Passwort nicht vorliegen, so können Sie diese über die Verknüpfungen unter dem Anmeldebutton "Benutzernamen vergessen" und "Passwort vergessen" anfordern. Sie erhalten innerhalb kurzer Zeit eine E-Mail mit den notwendigen Informationen. Sollten Sie keine E-Mail-Adresse in unserem System hinterlegt haben, wird Ihnen Ihr Benutzernamen bzw. ein neues Passwort per Post zugeschickt.

#### Registrieren

Bitte nutzen Sie die **Registrierung** nur, wenn Sie noch keine Leistungen des Jobcenters oder der Bundesagentur für Arbeit erhalten haben und Sie zum ersten Mal einen Antrag stellen möchten. In unserem System wird ein neuer Datensatz angelegt.

Am Ende des ersten Teils des digitalen Hauptantrags werden Sie aufgefordert, Kontakt mit unserem Service-Center aufzunehmen. Nachdem wir Ihre Daten telefonisch verifiziert haben, können Sie mit dem Hauptantrag fortfahren.







#### Hauptanliegen

Mit der Auswahl eines Anliegens beeinflussen Sie, an welcher Stelle Sie nach der Registrierung in jobcenter.digital einsteigen.

Wählen Sie z.B. den Neuantrag auf Bürgergeld aus, starten Sie direkt nach der Registrierung direkt Ihren Antrag auf Bürgergeld. Wenn Sie kein konkretes Anliegen auswählen, werden Sie nach der Registrierung in Ihr persönliches Kundenprofil geleitet.





#### Registrierung

#### Anmeldedaten erfassen

Überlegen Sie sich einen Benutzernamen oder geben Sie als Benutzernamen Ihre E-Mail-Adresse ein.

Mein Profil / Daten und Einstellungen / Freischaltung

persönliche Vorsprache nötig sein kann!

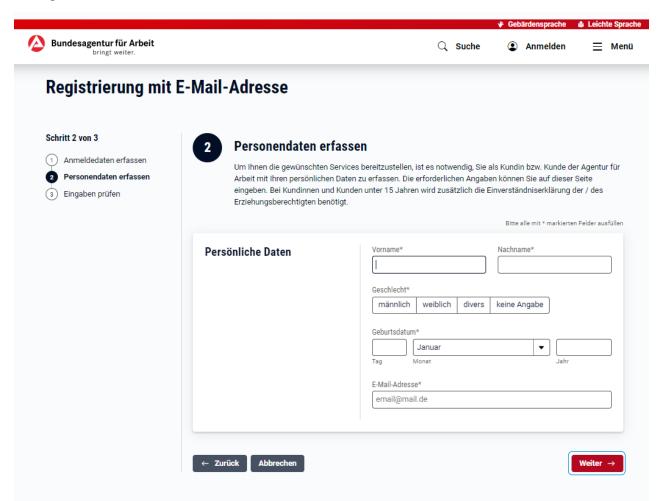
Bitte beachten Sie, dass zur vollständigen Antragsbearbeitung oder Leistungsgewährung teilweise dennoch eine

Beachten Sie bei der Vergabe des Benutzernamens und des Passworts die entsprechenden Vorgaben. Merken Sie sich Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort für eine spätere Anmeldung.

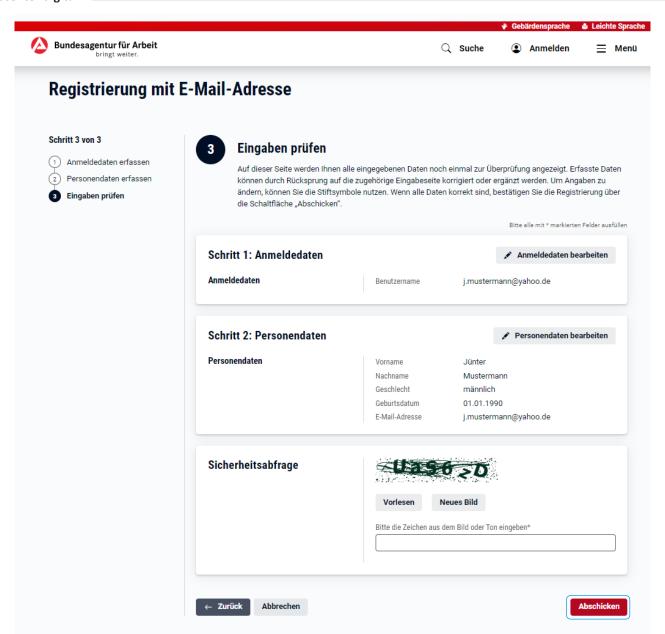
Lesen und bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen.

Abbrechen











#### Registrierung

#### Eingaben prüfen

Prüfen Sie anschließend Ihre Eingaben. Sie können diese bei Bedarf noch anpassen.

Wenn alle Angaben richtig sind, können Sie Ihre Registrierung abschicken.

# Registrierung mit E-Mail-Adresse



### Registrierung erfolgreich durchgeführt

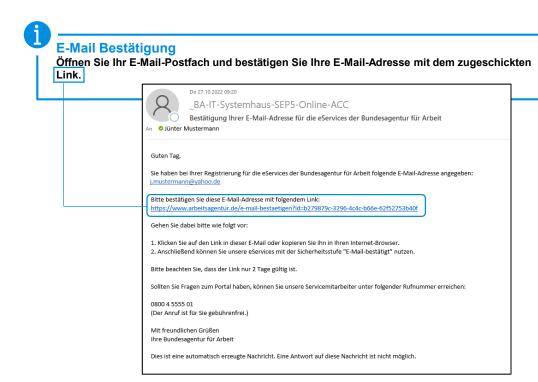
#### Sie wurden im Portal als Kundin / Kunde registriert und haben ein Benutzerkonto erstellt

An die von Ihnen erfasste E-Mail-Adresse wurde eine Nachricht und ein Bestätigungslink versandt. Wenn Sie mithilfe des Links die Registrierung bestätigen, erhalten Sie Zugang zu vielen Services der Bundesagentur für Arbeit. Um mehr Dienste im Internetportal nutzen zu können, ist die Erfassung weiterer persönlicher Daten nötig. Diese können Sie in Ihrem Benutzerprofil jederzeit ergänzen.

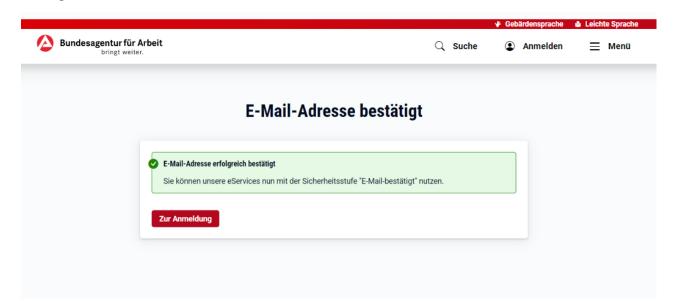
Ihr Benutzername lautet j.mustermann@yahoo.de

Wie bewerten Sie unseren digitalen Service?

☆ ☆ ☆ ☆ ☆







a

### Registrierung

#### E-Mail-Adresse bestätigt.

Je nach Wahl des Anliegens zu Beginn der Registrierung gelangen Sie von hier direkt zu einem eService oder ins Kundenprofil.

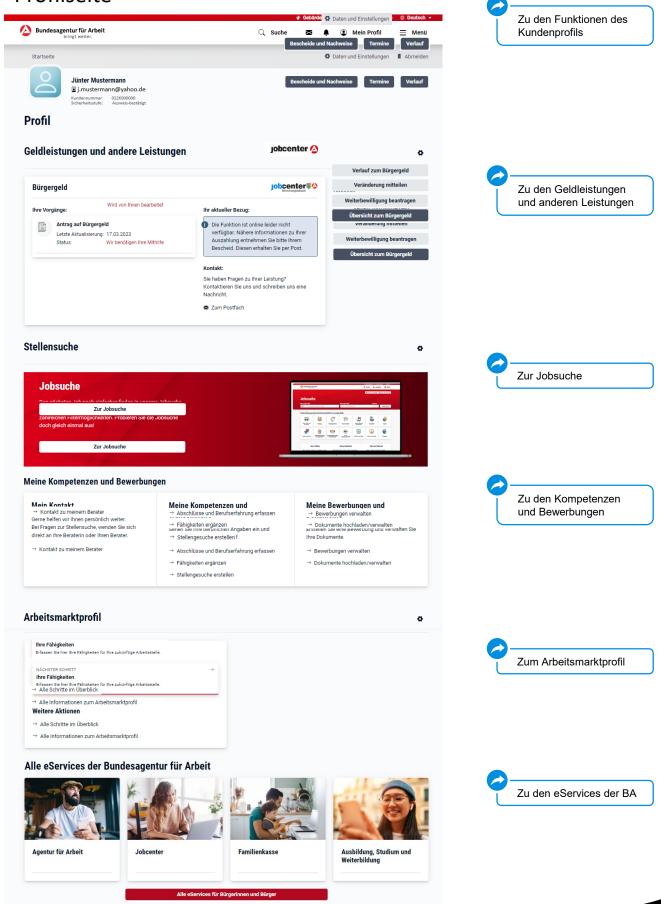
#### Hier gelangen Sie zum Profil:



#### Hier gelangen Sie zum Hauptantrag:



## **Profilseite**





### Postfachservice



 $\triangleright\!\!<$ 

Leistungspostfach

 $\bowtie$ 

Vermittlungspostfach

### Leistungspostfach

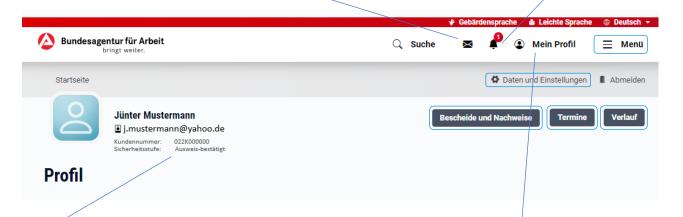
Im Leistungspostfach können Sie Nachrichten mit Anhängen verschicken, Ihre eingegangenen und gesendeten Nachrichten sehen oder diese als PDF herunterladen.

#### Vermittlungspostfach

Das Vermittlungspostfach ist für Nachrichten an Ihre Beraterin/Ihren Berater für Anliegen der Stellensuche. Es können keine Anlagen hinzugefügt werden.



Hier erhalten Sie Hinweise, wenn z.B. Ihre Mithilfe benötigt wird, Sie einen neuen Bescheid erhalten haben oder neue Vorgänge für Sie bereitgestellt wurden.



# 1

#### Sicherheitsstufen

#### Sicherheitsstufe "E-Mail-bestätigt"

Diese Sicherheitsstufe wird nach erfolgreicher Durchführung der E-Mail-Registrierung erteilt.

Damit kann z.B. der digitale Hauptantrag gestellt und das Online-Arbeitsmarktprofil ausgefüllt werden.

#### Sicherheitsstufe "PIN-bestätigt"

Der Benutzer erhält nach der Registrierung einen Brief mit einer PIN (Persönliche Identifikations-Nummer), mit der das Benutzerkonto freischaltet werden kann. Damit können z.B. Veränderungsmitteilungen verschickt und der Postfachservice genutzt werden.

Die PIN können Sie im Bereich Daten und Einstellungen anfordern.

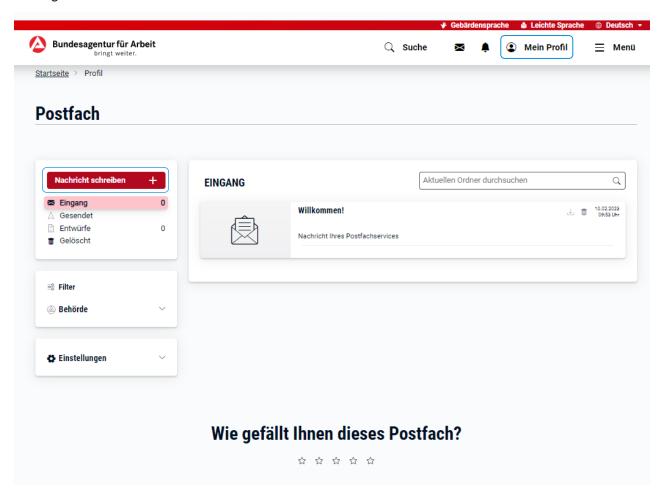
#### Sicherheitsstufe "Ausweis-bestätigt"

Diese Sicherheitsstufe kann von einem Mitarbeiter der BA gesetzt werden, wenn die Identität des Kunden persönlich geprüft wurde.

Mit dieser Sicherheitsstufe kann der Kunde sofort alle Funktionen des Portals nutzen, er muss nichts mehr freischalten.













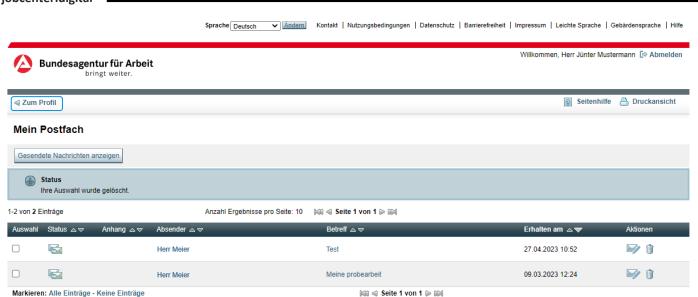




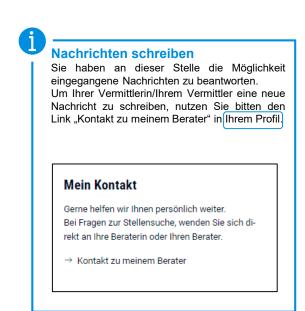
Löschen

Gesendete Nachrichten anzeigen

Legende Eantwortete Nachricht



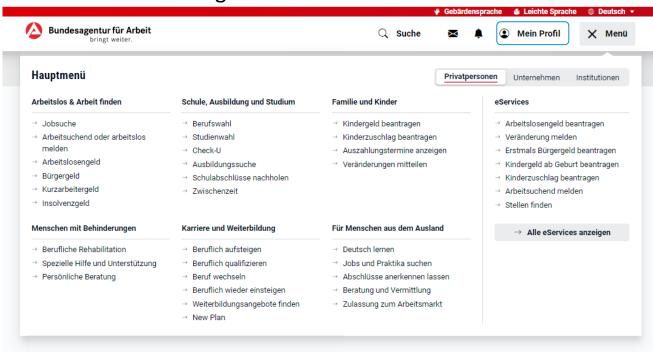
nachricht löschen



Nachricht beantworten

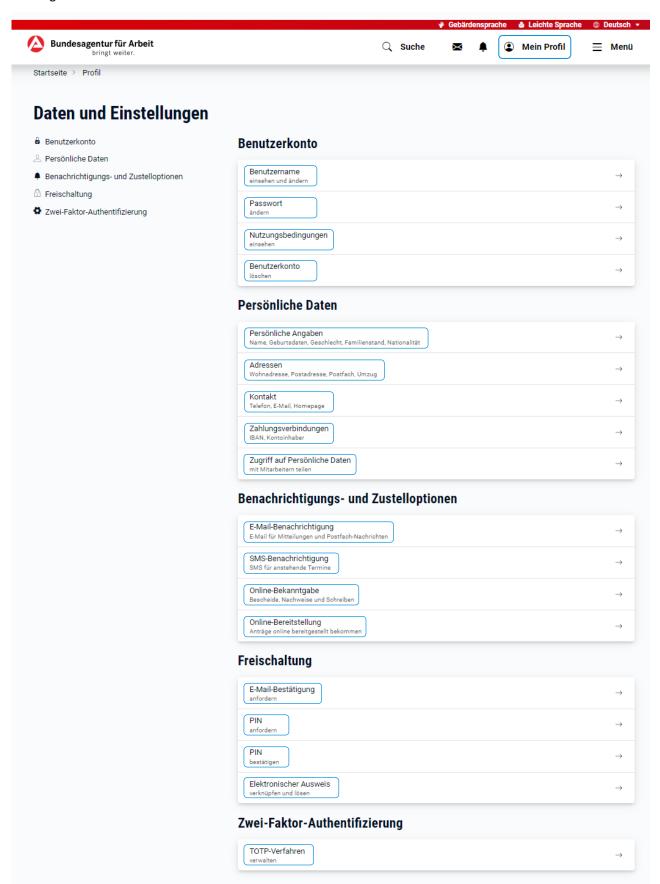


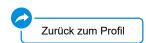
# Profil und Einstellungen bearbeiten





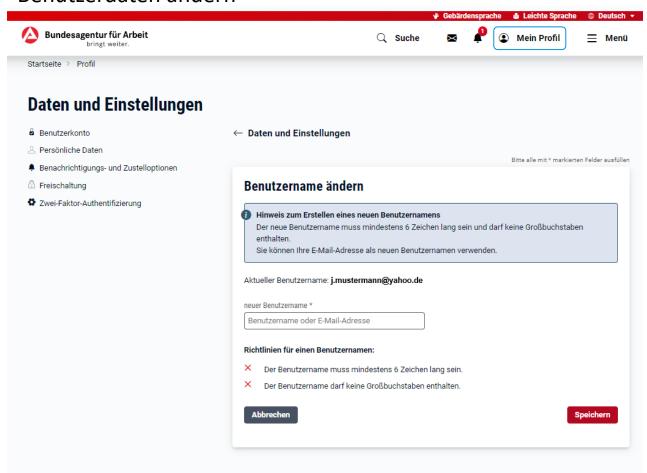






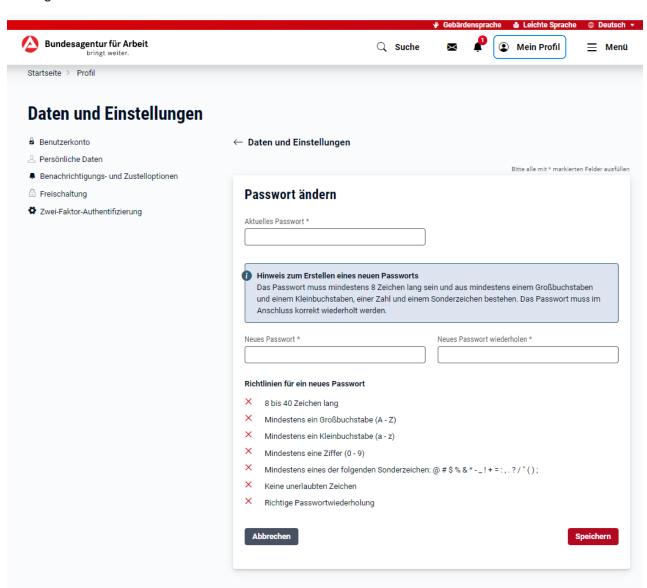


## Benutzerdaten ändern



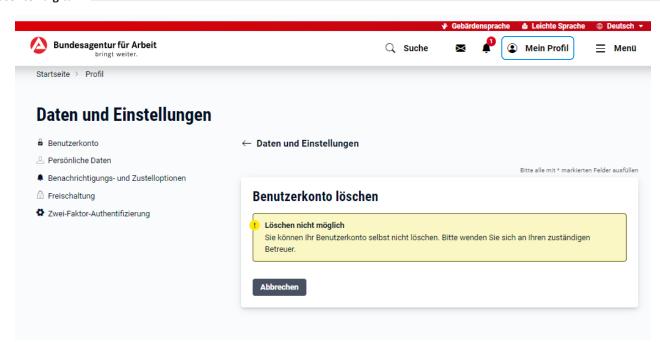




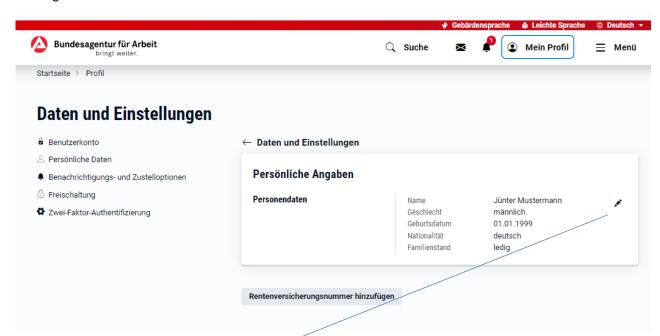




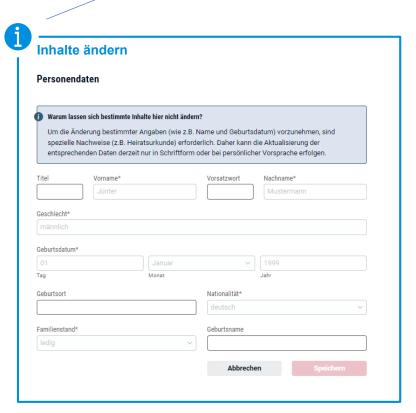




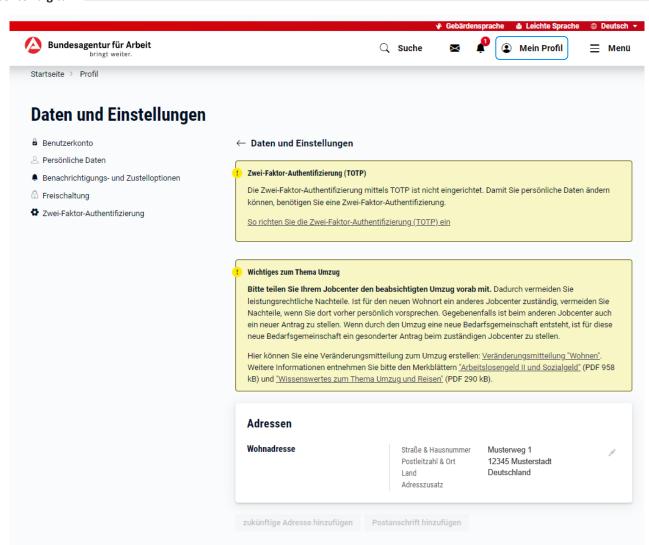






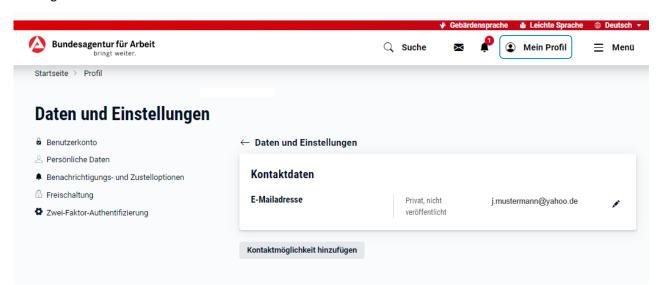






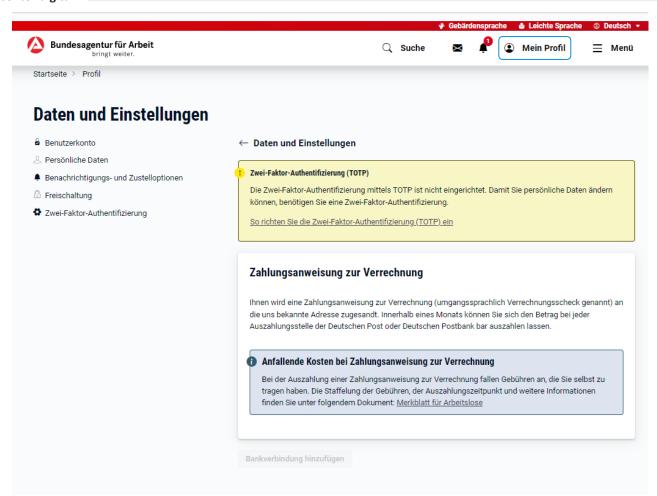








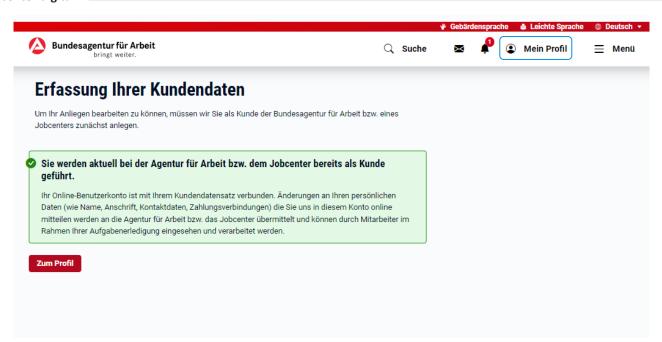






Zurück zu Daten und Einstellungen

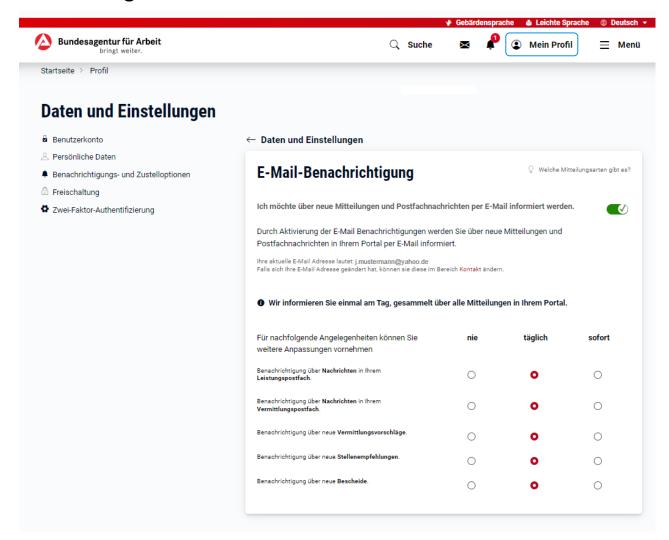






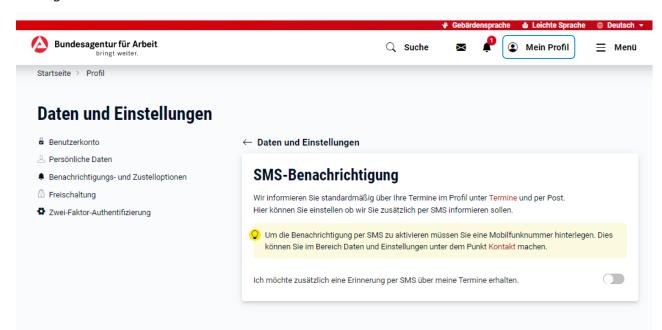


# Einstellungen ändern

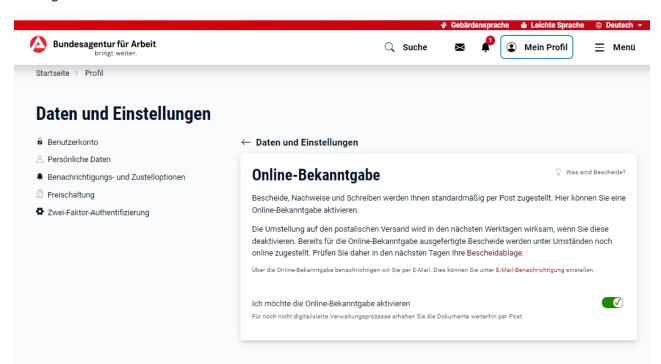






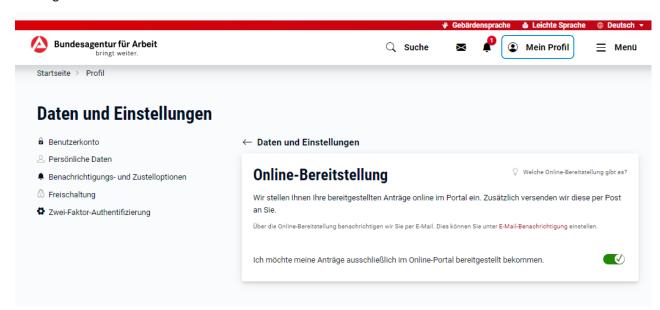




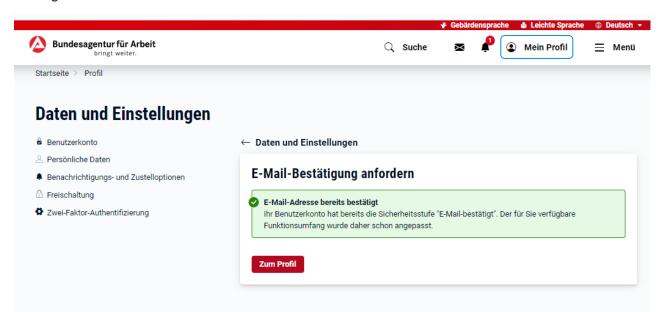




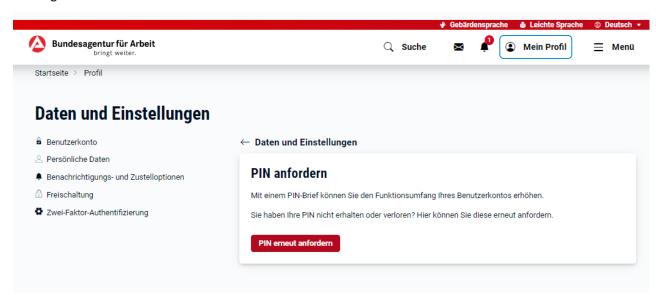




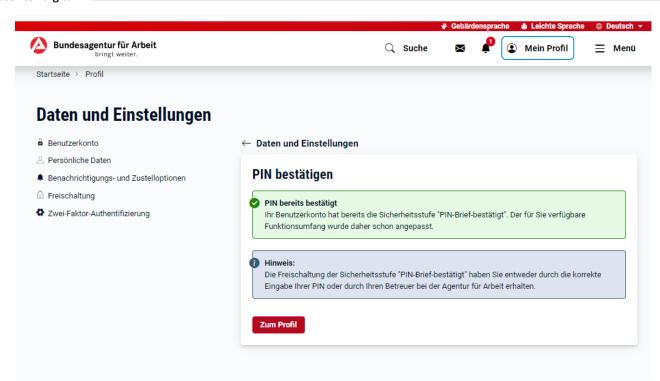




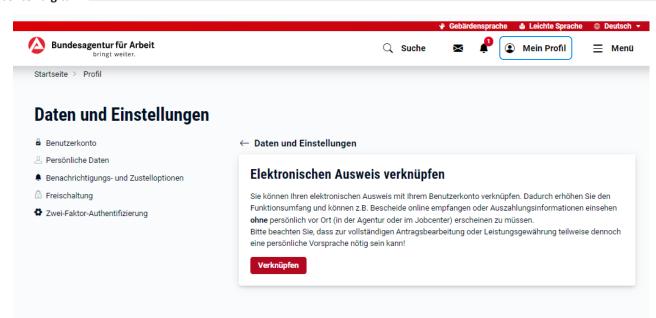






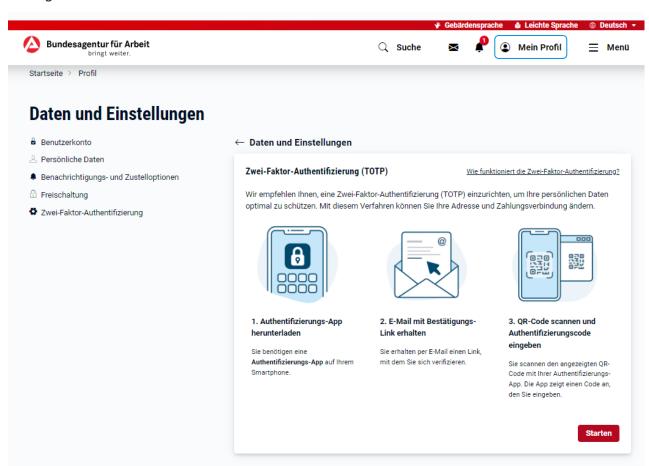




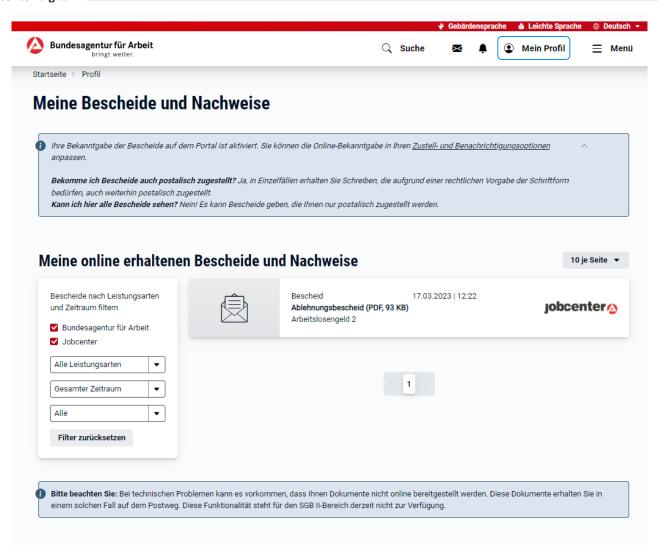








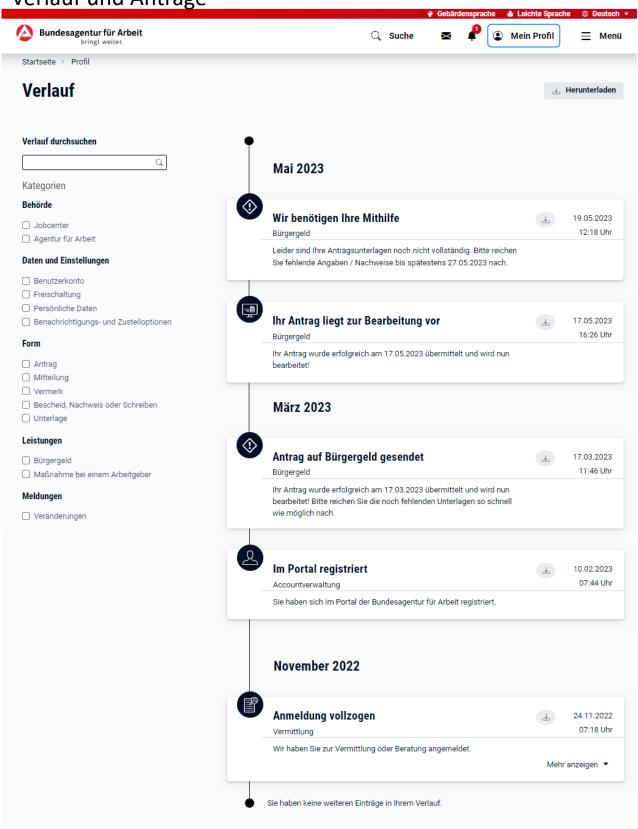






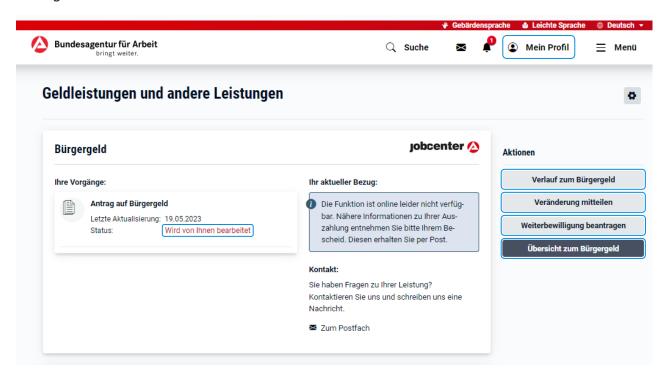


# Verlauf und Anträge

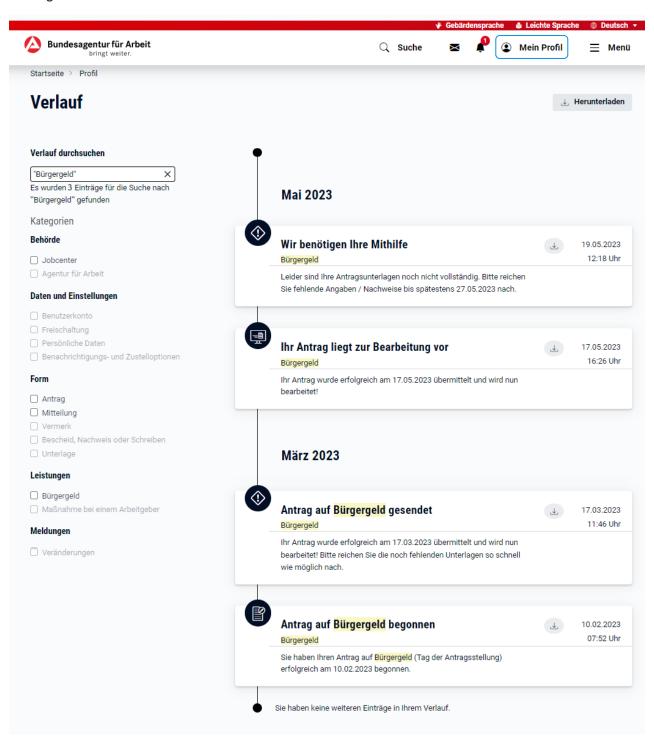








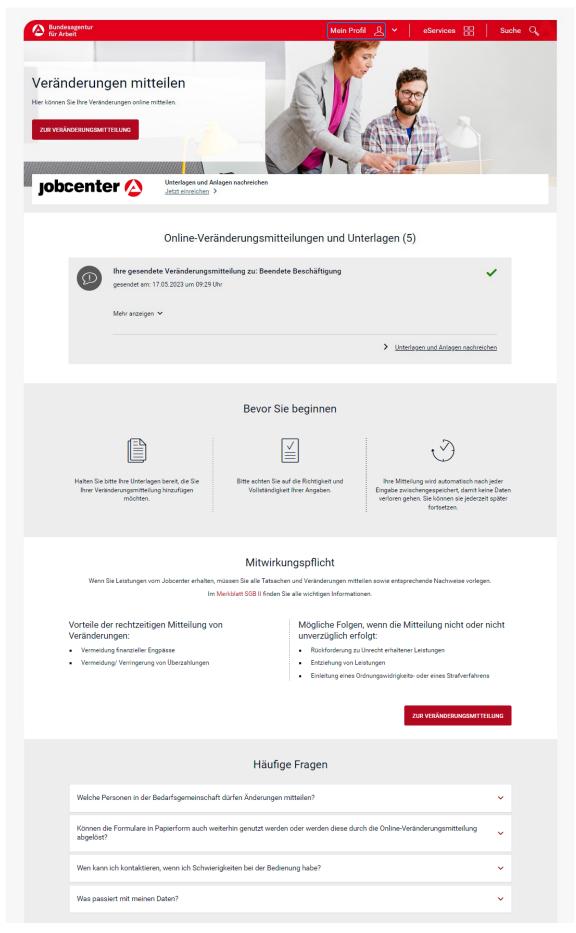




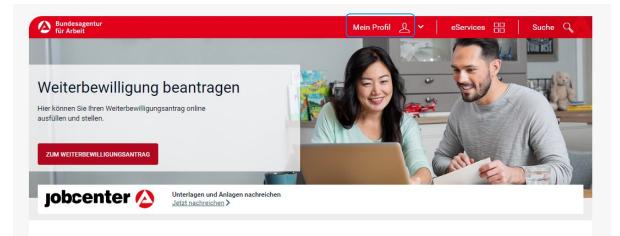


Zurück zu Geldleistungen und anderen Leistungen









## Ihre Online-Vorgänge (1)



## Bevor Sie beginnen

Um Leistungsunterbrechungen zu vermeiden, stellen Sie den Antrag bitte rechtzeitig vor Ablauf Ihres jetzigen Bewilligungszeitraums. Das Ende Ihres aktuellen Bewilligungszeitraums können Sie Ihrem letzten Bewilligungsbescheid entnehmen. Der Weiterbewilligungsantrag wirkt in der Regel auf den Ersten des Monats zurück, in dem der Antrag gestellt wurde.



Halten Sie bitte die Unterlagen bereit, die Sie Ihrem Antrag hinzufügen möchten.



Bitte achten Sie auf die Richtigkeit und Vollständigkeit Ihrer Angaben.



Im <u>Merkblatt SGB II</u> finden Sie alle wichtigen Informationen.



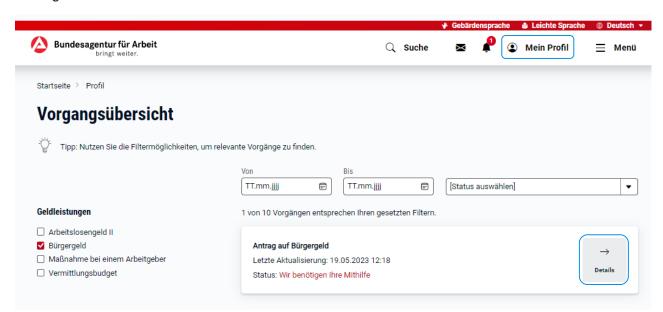
Sie haben jederzeit die Möglichkeit Ihren begonnenen Antrag zu speichern und die Bearbeitung zu einem späteren Zeitpunkt fortzuführen.

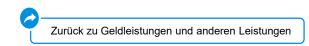
#### Häufige Fragen

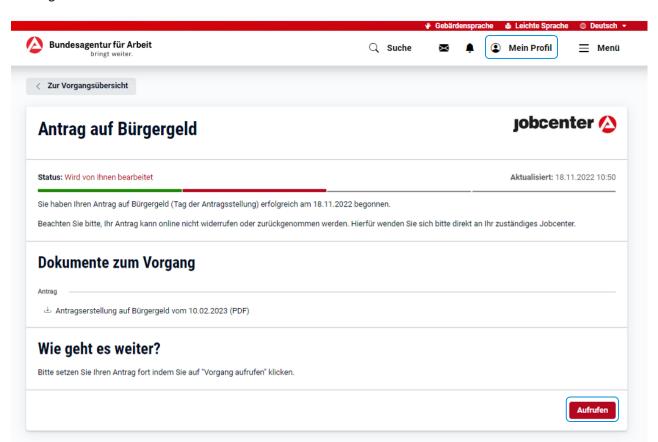
Beim Ausfüllen des "Weiterbewilligungsantrags" ist mir im Nachhinein aufgefallen, dass ich etwas Falsches eingetragen habe. Was muss ich tun?	~
Können die Formulare in Papierform auch weiterhin genutzt werden oder werden diese durch den Online-Antrag abgelöst?	~
An welches Jobcenter wird mein Online-Weiterbewilligungsantrag gesandt?	~
Der elektronisch gestellte Antrag ist nicht unterschrieben. Ist er dennoch rechtswirksam gestellt?	~
Wen kann ich kontaktieren, wenn ich Schwierigkeiten bei der Bedienung habe?	~
Was passiert mit meinen Daten?	~
Ich habe einen Weiterbewilligungsantrag gestellt. Im Nachhinein habe ich festgestellt, dass ich diesen nicht weiter aufrechterhalten möchte. Kann der Antrag online gelöscht werden?	<b>~</b>













Zurück zu Geldleistungen und anderen Leistungen



# jobcenter 🔼

## Antrag auf Bürgergeld

#### Ihr nächster Schritt

Antrag erstellen

Antrag ausfüllen Unterlagen nachreichen

Arbeitsmarktprofil ausfüllen

## 🔇 Antrag erfolgreich begonnen

#### Sie haben Ihren Antrag auf Bürgergeld (Tag der Antragstellung) erfolgreich am 10.02.2023 begonnen.

Beachten Sie bitte, Ihr Antrag kann online nicht widerrufen oder zurückgenommen werden. Hierfür wenden Sie sich bitte direkt an Ihr zuständiges Jobcenter

Antrag ausfüllen

## Arbeitsmarktprofil ausfüllen

Falls noch kein Beratungsgespräch stattgefunden hat, um Ihre weitere berufliche Situation zu besprechen, füllen Sie bitte das 🗹 Arbeitsmarktprofil aus. Dieses benötigen wir damit wir das Gespräch optimal vorbereiten können.

#### So geht es weiter

Bitte füllen Sie Ihren Antrag aus.

### Sie haben noch Fragen?

#### Jobcenter Musterstadt

Besucheradresse

Musterstraße 2 12345 Musterstadt

Kontaktnummer

Service-Center SGB +49 2161 9488 0 Fax-Nr: +49 2161 9488 2120

+49 2161 9488 0 Telefon-Nr: Service-Center +49 800 45555 20 Arbeitgeber:

+49 2161 94880

Service-Center Arbeitnehmer:

Kontakt Zum Postfach

## Öffnungszeiten

Wir sind telefonisch für Sie da. Rufen Sie uns an oder informieren Sie sich online.

Montag 08:00 Uhr - 12:30 Uhr 08:00 Uhr - 12:30 Uhr Dienstag Mittwoch 08:00 Uhr - 12:30 Uhr 08:00 Uhr - 12:30 Uhr Donnerstag

08:00 Uhr - 12:30 Uhr Freitag



#### Antragstellung in 2 Schritten

Bitte beachten Sie, dass Sie an dieser Stelle nur den ersten Teil Ihres Antrags auf Bürgergeld verschickt haben. Wir benötigen zur Bearbeitung zusätzlich den ausgefüllten Hauptantrag.

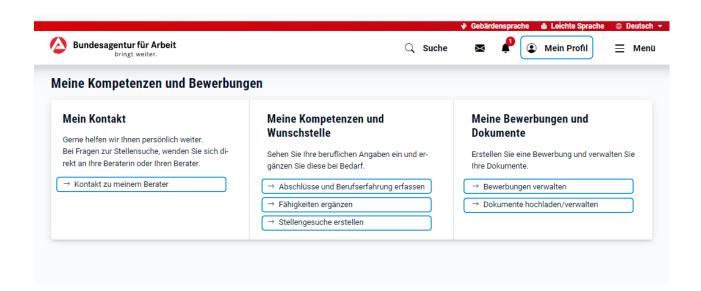
Sie erreichen diesen über den Button "Antrag ausfüllen".



Zurück zu Geldleistungen und anderen Leistungen

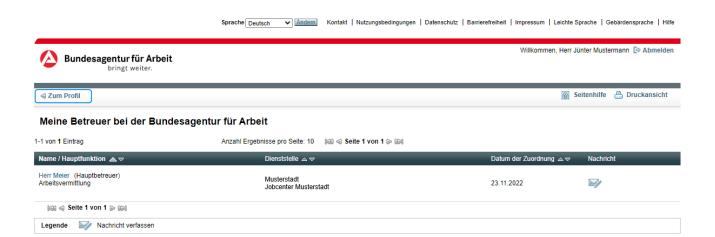


# Kompetenzen und Bewerbungen



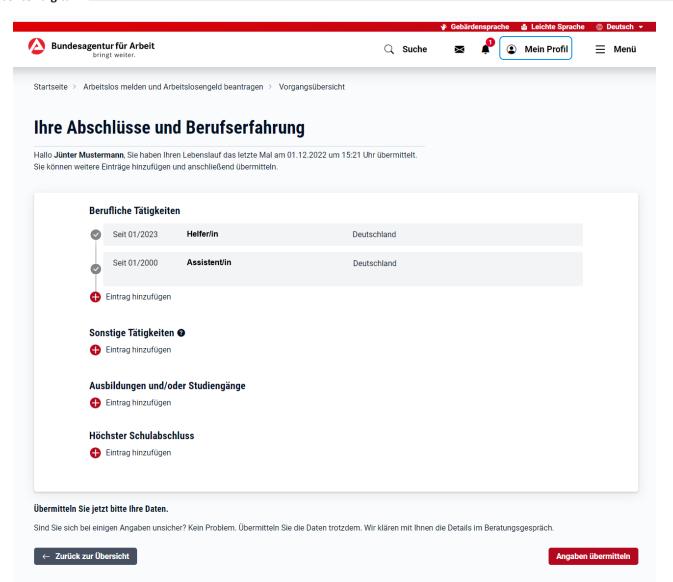










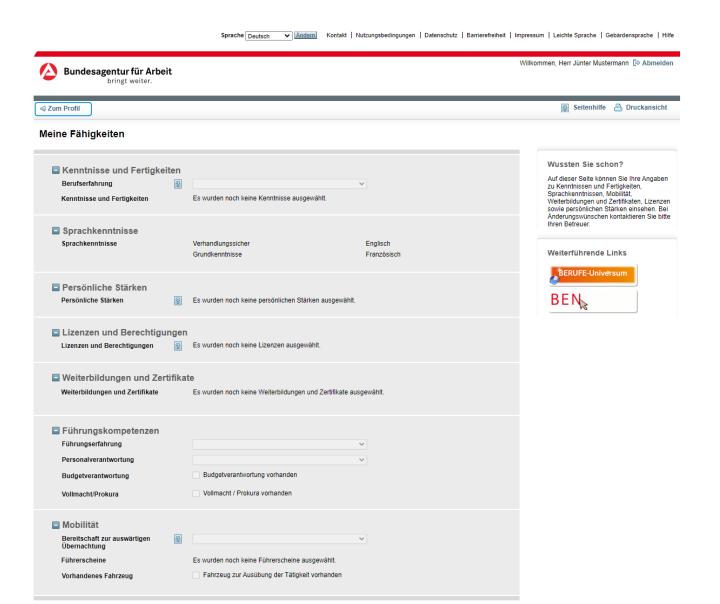






Legende

Erläuterung



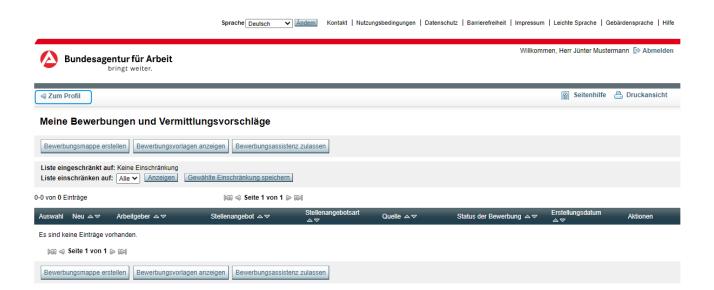






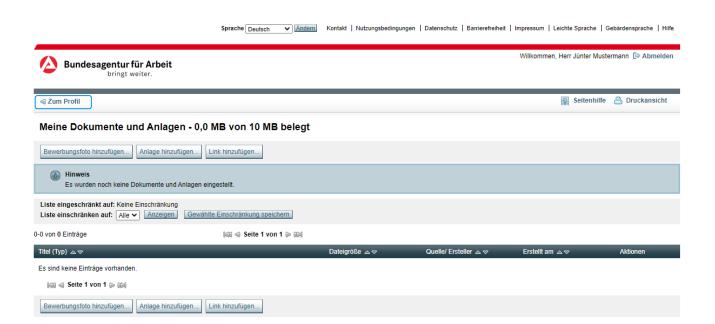






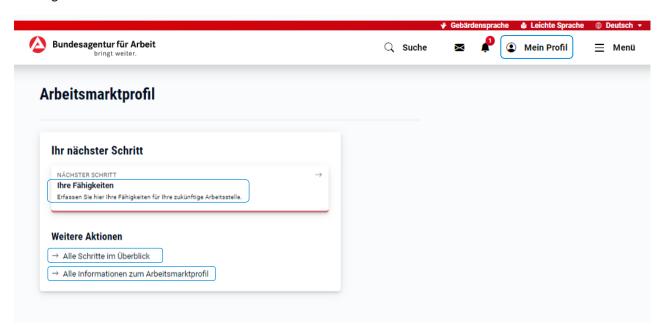






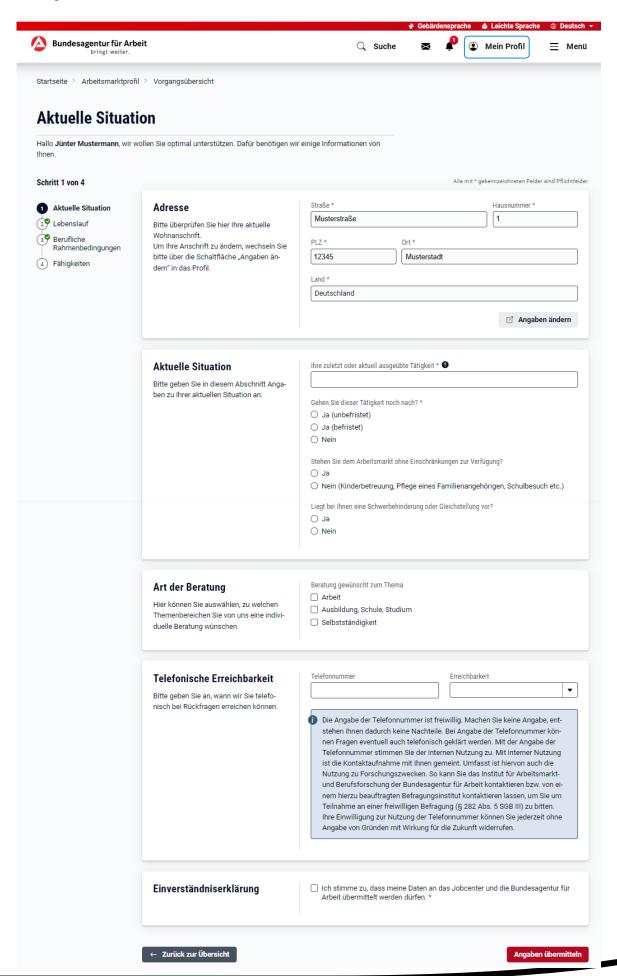




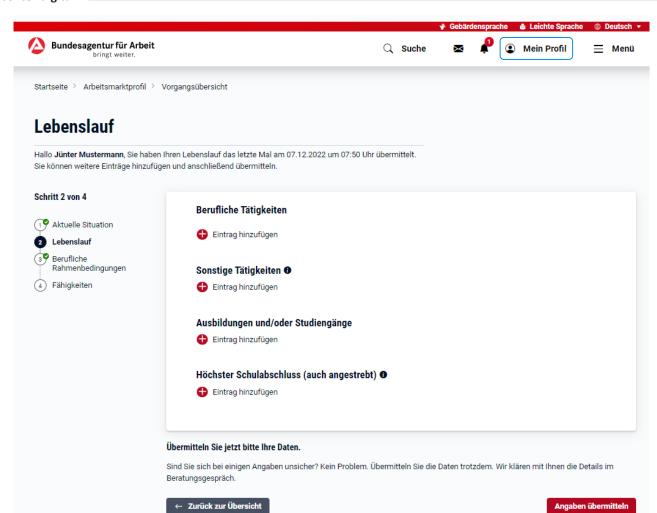


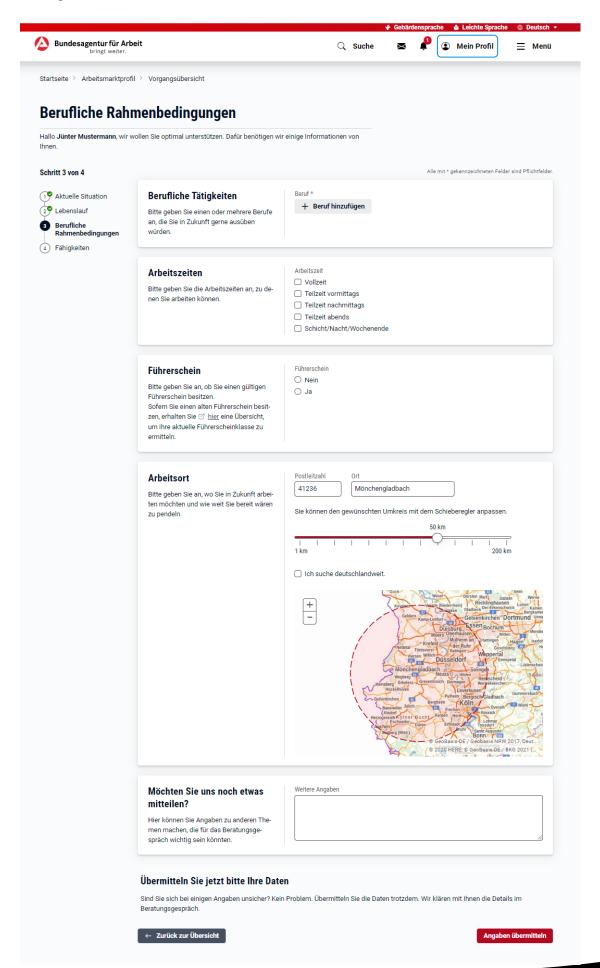




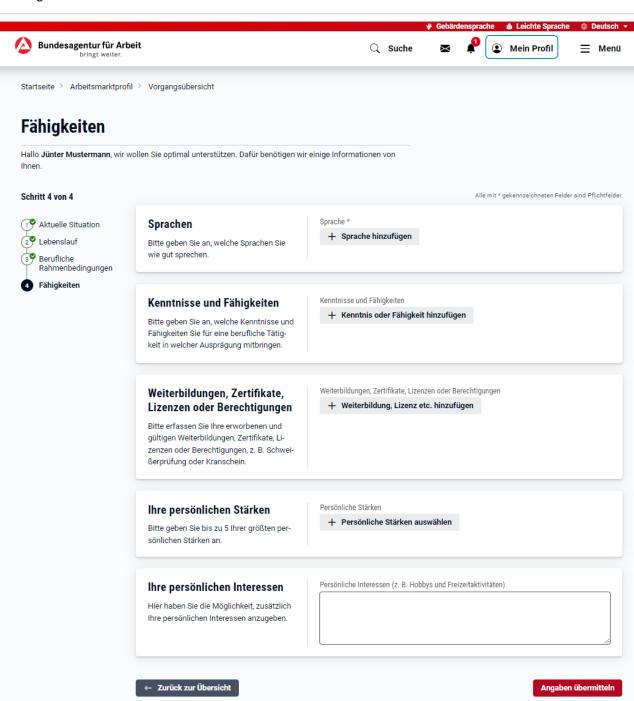


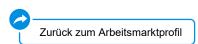




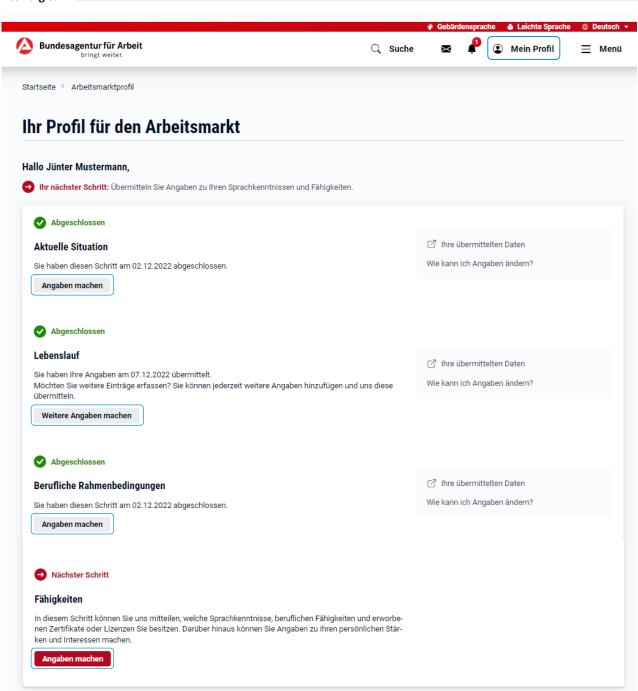


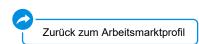






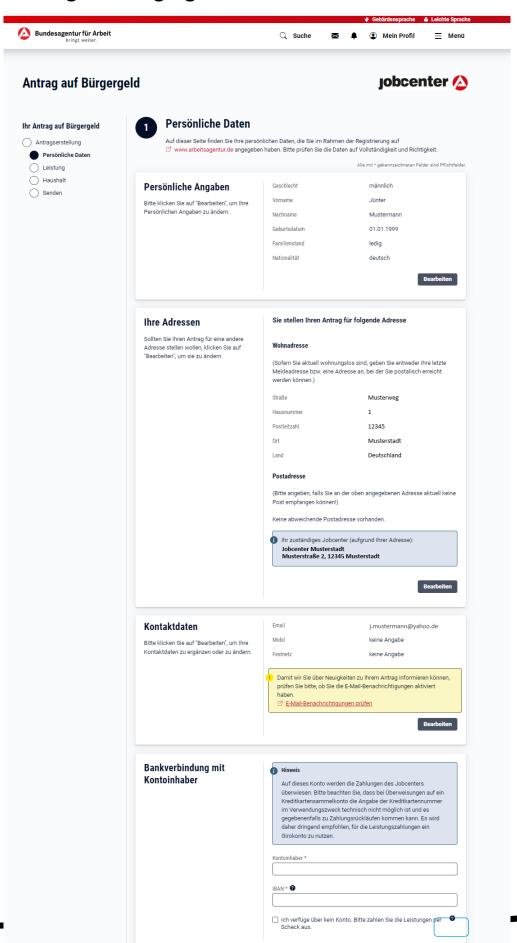








# Antrag auf Bürgergeld





# **Antrag auf Bürgergeld**



#### Ihr Antrag auf Bürgergeld

- Antragserstellung
  - Persönliche Daten
  - Leistung
  - ) Haushalt
  - Senden

## 2 Leistung

Machen Sie bitte Angaben zu der Art der Leistung, die Sie beantragen möchten.

Alle mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

### Wer erhält Bürgergeld?

Bürgergeld erhält jeder

- der erwerbsfähig ist,
- seinen Lebensunterhalt nicht aus eigenem Einkommen decken kann und
- keine anderen vorrangigen Leistungen in ausreichender H\u00f6he bekommt (z. B. Arbeitslosengeld, Wohngeld, Kinderzuschlag)

Sie können im Jahr 2023 Bürgergeld auch nur für einen Monat beantragen, wenn Sie

- eine hohe Heizkostennachzahlung zahlen müssen,
- oder Brennstoffe beschaffen müssen (z. B. Heizöl oder Pellets).

## Art der Leistung

Welche Leistung möchten Sie beantragen? \*

- Bürgergeld
- O Bürgergeld für einen Monat für eine Heizkostennachzahlung
- O Bürgergeld für einen Monat für den Kauf von Brennstoffen

## Leistungsbeginn

Ab welchem Zeitpunkt möchten Sie Leistungen beantragen?\*

- O Ab sofort
- O Ab dem folgenden Datum

Bitte beachten: Ihr Antrag wirkt in der Regel auf den Ersten des Monats zurück (§ 37 Absatz 2 Satz 2 SGB II).

Stellen Sie beispielsweise am 15. eines Monats Ihren Antrag, wird Ihr Leistungsanspruch rückwirkend ab dem 1. des Monats berechnet.

Sie müssen deshalb Angaben – insbesondere zum Zufluss von Einkommen – für den kompletten Monat Ihrer Antragstellung machen.

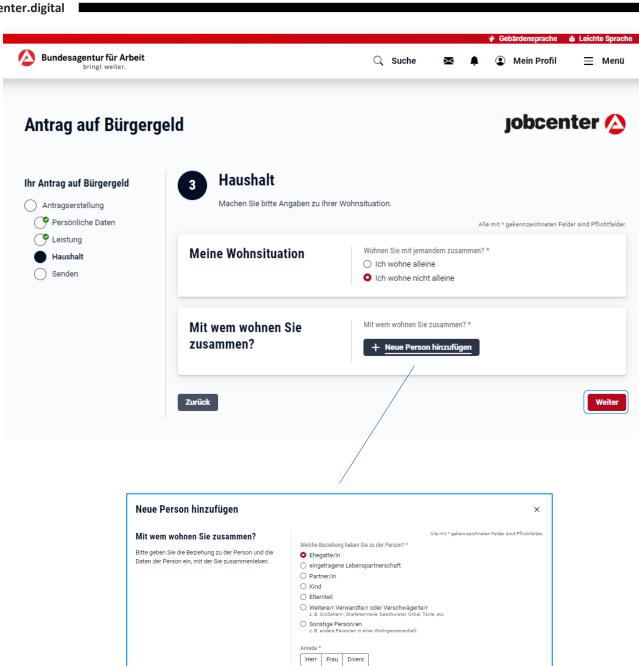
Sie haben jedoch auch die Möglichkeit, die Leistungen erst ab einem bestimmten Zeitpunkt zu beantragen.

Eine abweichende Bestimmung mit Wirkung für die Zukunft ist nur ab dem Ersten eines nachfolgenden Monats möglich.

Zurück

Weiter





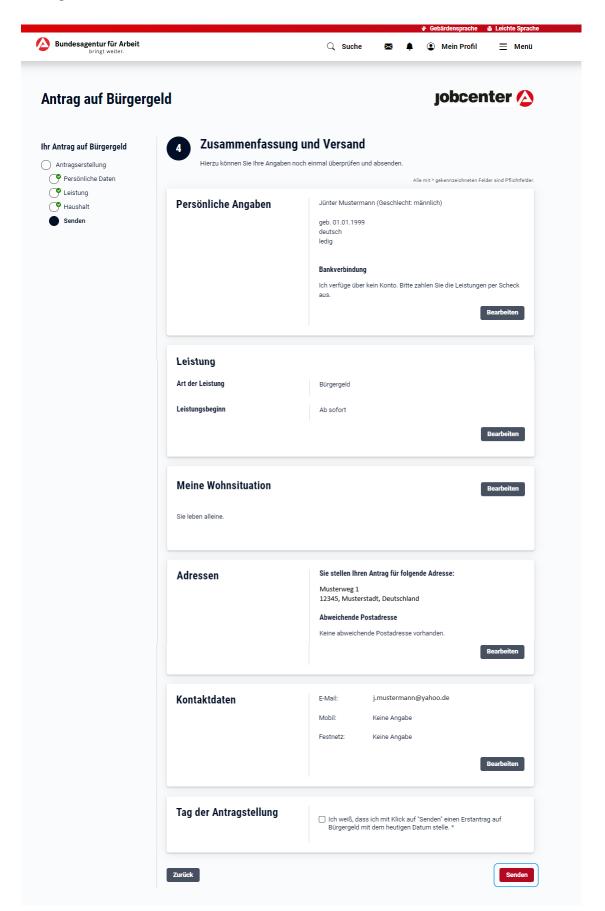
Geburtsdatum \*

ormat: TT.MM.JJJJ

Staatsangehörigkeit \* Bitte auswählen

Abbrechen Speichern







# Antrag auf Bürgergeld

# jobcenter 🔼

#### Ihr nächster Schritt



Antrag erstellen



Verifizieren



Unterlagen nachreichen



Arbeitsmarktprofil ausfüllen

# 🔇 Antrag erfolgreich begonnen

#### Sie haben Ihren Antrag auf Bürgergeld (Tag der Antragsstellung) erfolgreich am 13.01.2023 begonnen.

Beachten Sie bitte, Ihr Antrag kann online nicht widerrufen oder zurückgenommen werden. Hierfür wenden Sie sich bitte direkt an Ihr zuständiges Jobcenter.

## Verifizierung

Wenn Sie sich neu registriert haben, muss Ihr Benutzerkonto zunächst vom Jobcenter freigeschaltet werden.

Sie müssen uns dafür per Telefon kontaktieren.

Erst nach der Verifizierung können Sie mit dem Antrag auf Bürgergeld fortfahren! Es erscheint dieser Button:

Antrag ausfüllen

#### Bitte rufen Sie uns an

rufen Sie uns bitte an.

Um Ihren Antrag weiter auszufüllen, müssen wir Sie zunächst verifizieren.

Bitte rufen Sie uns hierzu unter der Telefonnummer +49123456789 an

Geben Sie als Anliegen "Verifizierung" an und halten Sie bitte Ihre Kundennummer: 022K000000 bereit.

Nach erfolgtem Telefonat laden Sie bitte die Seite neu, um mit der Bearbeitung fortzufahren.

Sie können trotzdem nicht fortfahren? Notieren Sie sich bitte Ihre Kundennummer und melden Sie sich erneut an. Sollte das Problem weiterhin bestehen,

#### Arbeitsmarktprofil ausfüllen

Falls noch kein Beratungsgespräch stattgefunden hat, um Ihre weitere berufliche Situation zu besprechen, füllen Sie bitte das 🗹 Arbeitsmarktprofil aus. Dieses benötigen wir damit wir das Gespräch optimal vorbereiten können.

### So geht es weiter

· Nach erfolgtem Telefonat aktivieren wir für Sie die Antragsstrecke und Sie können mit der Bearbeitung fortfahren.

#### Sie haben noch Fragen?

#### Jobcenter Musterstadt

Besucheradresse

Musterstraße 2 12345 Musterstadt E-Mail

Jobcenter-Musterstadt@jobcenter-ge.de

Kontaktnummer

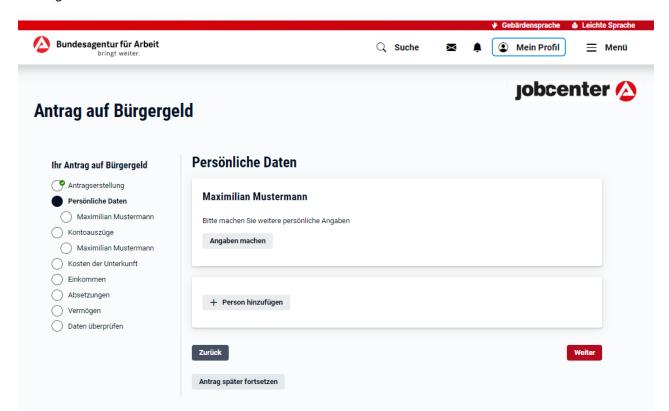
ServiceNr Dst: +49 911 4007 100 Fax-Kennung: +49 911 529 3799 Fax-Nr: +49 911 529 3799 Öffnungszeiten

Wir sind telefonisch für Sie da. Rufen Sie uns an oder informieren Sie sich online.

Montag 08:00 Uhr - 12:30 Uhr 08:00 Uhr - 12:30 Uhr Dienstag Mittwoch 08:00 Uhr - 12:30 Uhr Donnerstag 08:00 Uhr - 12:30 Uhr Freitag 08:00 Uhr - 12:30 Uhr









# •

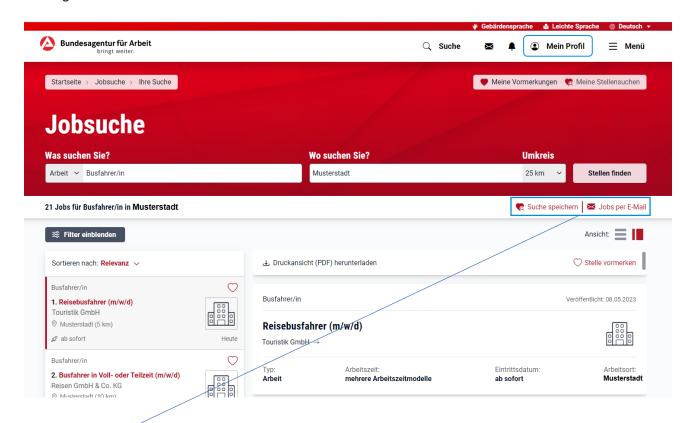
#### **Hauptantrag**

Wenn Sie Bürgergeld beantragen, benötigt Ihr Jobcenter Informationen von Ihnen. Anhand Ihrer Angaben prüft Ihr Jobcenter, ob Sie die Voraussetzungen für Bürgergeld erfüllen und damit einen rechtlichen Anspruch darauf haben. Ist das der Fall, ermittelt das Jobcenter zudem, wie viel Bürgergeld Sie grundsätzlich erhalten können.

Diese Daten werden in einem Online-Formular abgefragt.

Bestimmte Angaben müssen Sie durch Nachweise belegen, zum Beispiel Ihre Mietkosten oder Ihr Einkommen. Diese Nachweise können Sie direkt im Online-Antrag hochladen.

Haben Sie alle erforderlichen Angaben im Antrag gemacht, können Sie den Antrag online an Ihr Jobcenter übermitteln. Fehlen Ihnen noch Nachweise, können Sie diese online nachreichen. Ihr Antrag kann jedoch erst abschließend geprüft werden, wenn Ihrem Jobcenter alle notwendigen Nachweise vorliegen.





#### Jobsuche

Suchen Sie einfach und schnell nach Stellen in Ihrer Region.

## Suche speichern

Speichern Sie Ihre Sucheinstellungen um zukünftig noch schneller Ihre Suche auszuführen.

#### Jobs per E-Mail

Hier haben Sie die Möglichkeit sich Treffer Ihrer Suche nach Stellen täglich oder wöchentlich per E-Mail zuschicken zu lassen.

