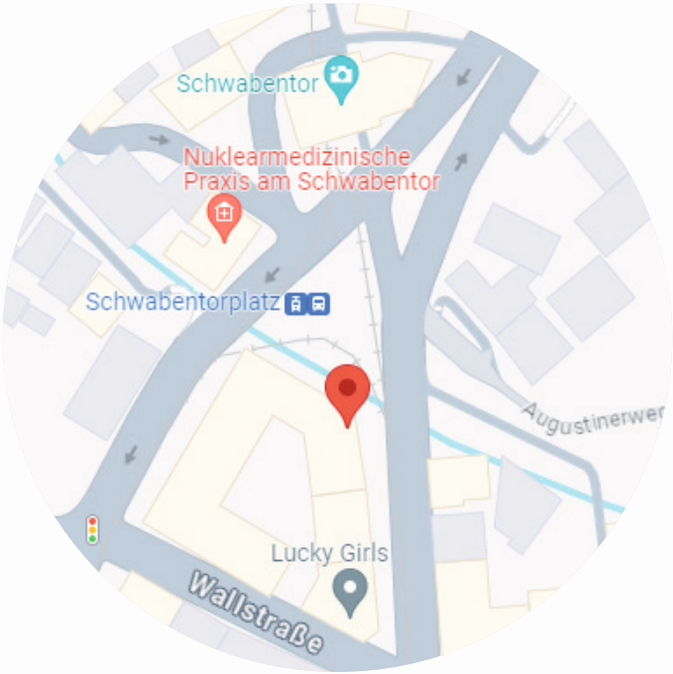
Standort

Freiburger Zentrum für Engagement (FZE)
Schwabentorring 2
79098 Freiburg

Straßenbahnlinie 1
Haltestelle: „Oberlinden“
(bitte klingeln bei Raum 5)



Kartendaten © 2024 Geo-Basis-DE/BKG (©2009) Google

**DIE BERATUNG IST KOSTENFREI
UND ERFOLGT VERTRAULICH
UND UNBÜROKRATISCH.**

Ombudsstelle
Jobcenter Freiburg

Beratungsangebot für ratsuchende
Kundinnen und Kunden des Jobcenters Freiburg

Was ist eine Ombudsstelle?

Eine Ombudsstelle ist eine unabhängige Schiedsstelle. Wo immer Menschen aufeinandertreffen, kann es zu Unstimmigkeiten und Missverständnissen kommen.
Die Ombudsstelle vermittelt und setzt sich für Menschen im Bürgergeldbezug ein.

Ist die Ombudsstelle unabhängig?

Die Ombudsstelle kann für den entsprechenden Einzelfall eine Lösung empfehlen. Sie ist unabhängig und unparteiisch und unterliegt keiner Weisungsbefugnis.

Wer kann die Beratung in Anspruch nehmen?

Alle Freiburger Bürgerinnen und Bürger im Bürgergeldbezug (SGB II).

Die Beratung

ist vertraulich, unbürokratisch, freiwillig und kostenfrei.

Wichtiger Hinweis:
Die Vorsprache bei der Ombudsstelle ersetzt kein Rechtsbehelfsverfahren und verlängert auch nicht die Frist im Widerspruchs- oder Klageverfahren.

Was ist die Aufgabe einer Ombudsstelle?

Aufgabe ist es, bei auftretenden Streitigkeiten zwischen Bürgergeldbeziehenden und Mitarbeitenden des Jobcenters zu schlichten und damit das Gesprächsklima zu verbessern.

Die Ombudsstelle berät Menschen im Bürgergeldbezug und informiert auch über weiterführende Beratungs- und Unterstützungsangebote.

Bei einem Gespräch mit der Ombudsstelle können Verfahrensabläufe innerhalb des Jobcenters und die getroffenen Entscheidungen erläutert werden.

Sollte es bei der Erstellung oder Verlängerung des Kooperationsplanes zu unterschiedlichen Vorstellungen kommen, kann ein sogenanntes Schlichtungsverfahren nach §15 a SGB II eingeleitet werden. Dabei soll dann mit Unterstützung der Ombudsstelle eine Einigung über den gemeinsamen Weg im Eingliederungsprozess erzielt werden.

Durch die Einschaltung der Ombudsstelle ist es möglich, Streitfälle ohne großen bürokratischen Aufwand zu schlichten.

Ihre Ansprechpartner*innen

Frau Ute Aschendorf

Montags: 13:30 Uhr – 17:00 Uhr
Telefon: 0160-5414836

Herr Franz Welsch

Donnerstags: 9:30 Uhr – 13:00 Uhr
Telefon: 0160-5027728

E-Mail:
OmbudsstelleJC@stadt.freiburg.de

Wo: in den Räumlichkeiten des Freiburger Zentrum für Engagement,

Schwabentorring 2
79098 Freiburg
1.OG (Raum 5)